

ЖИТОМИРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРОЕКОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет економіки та менеджменту

Силабус дисципліни

«СИСТЕМИ РЕЗЕРВУВАННЯ В ТУРИЗМІ»

1. Профіль дисципліни

Кафедра туризму	Освітній ступінь – перший (бакалаврський) Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування» Спеціальність: 242 «Туризм» Освітньо програма «Туризм» Кількість кредитів – 4 Загальна кількість годин – 120 Рік підготовки, семестр – 3, 5 Компонент освітньої програми: <i>обов'язкова</i> Цикл підготовки: загальний Мова викладання: українська
-----------------	--

2. Інформація про викладача

Викладач	Ковалевська Ірина Миколаївна, к.е.н., ст. викладач
Про файл викладача	http://znau.edu.ua/fakulteti/ekonomiki-ta-menedzhmentu/kafedra-turyzmu/m-sklad-t/
Контактна інформація	моб. 0930589346, E-mail: irinakov62@ukr.net
Сторінка курсу в Moodle	http://10.0.2.12/course/view.php?id=2559
Консультації	Онлайн консультація через Viber щочетверга з 15.00 до 17.00

3. Анотація до дисципліни

«Системи резервування в туризмі» є навчальною дисципліною, що розглядає типологію інформаційних систем в туризмі та управлінням інформаційними системами; інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет у практиці діяльності туристичного підприємства; сучасні системи бронювання і резервування; перспективи використання Інтернет у туристичному бізнесі України;

4. Мета та цілі дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Системи резервування в туризмі» є формування у студентів комплексу знань, умінь і навичок, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності за допомогою засобів інформаційних технологій і систем, а також розвиток компетенцій та сприйняття основних видів сучасних систем бронювання, що використовуються в туристичній галузі.

Цілі освоєння дисципліни:

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- загальне уявлення про комплексні системи автоматизації та резервування в туризмі;
- базові концепції сучасних комплексних систем автоматизації та резервування в туризмі;
- навички використання комплексних систем автоматизації та резервування в сфері туризму;

– актуальні проблеми розвитку комплексної автоматизації та резервування в туризмі й пов'язані з ними завдання підвищення якості обслуговування туристів;

вміти:

– користуватися складовими комплексних систем автоматизації та резервування в сфері туризму.

Компетенції, на формування яких націлена дисципліна:

ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

СК08. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.

СК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.

5. Організація навчання

5.1. Обсяг дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин	
	Денна	Заочна
Лекції	20	4
Практичні / лабораторні	22	6
Самостійна робота	78	110

5.2. Формат дисципліни

Проведення дисципліни можливе як в очній, так і у змішаній (поєднання традиційних форм навчання з елементами електронного навчання через систему Moodle) в залежності від епідемічної ситуації в країні та регіоні.

5.3. Тематичний план початкової дисципліни

№ з/п	Тема	Назва теми	Кількість годин	
			денна форма	заочна форма
1	T1	Введення. Основні етапи розвитку інформаційних технологій в туризмі.	2	0,5
2	T2	Історія, сучасні тенденції, характеристики систем резервування.	2	-
3	T3	Поняття і склад комплексних систем автоматизації і резервування в туризмі.	2	0,5
4	T4	Інформаційні технології менеджменту в туристичній індустрії.	0	0,5
5	T5	Особливості й структура сучасних комплексних систем резервування в туризмі.	2	0,5
6	T6	Інформаційні системи та спеціалізовані програми в сфері туризму.	2	0,0
7	T7	Системи туроператорів. Програма комплексної автоматизації діяльності турфірм "Оверія-Туризм".	2	0,5
8	T8	Системи бронювання та резервування	2	0,5
9	T9	Міжнародні системи бронювання та резервування Amadeus, Galileo.	2	0,5
10	T10	Пакети управління туристичними фірмами. Програма «Парус».	2	-
Разом:			20	4

5.4. Система оцінювання та вимоги

Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид заняття	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1	
		Кількість одиниць, год.	Максимальна кількість балів
Лекції	0,25	20	5
Практичні заняття	0,9	22	19
Самостійна робота	0,07	78	6
Модульна контрольна робота*	12	2	24
Індивідуальні завдання	6	1	6
Разом:		-	60

* На модульні контрольні роботи передбачити кількість балів, яка складе не менше 20% від максимальної кількості балів, які студент може отримати під час поточного контролю за накопичувальною системою (60 балів).

Максимальна кількість балів становить 60. Мінімальна кількість балів, набраних студентом, складе 60% від максимальної кількості балів, отриманих під час вивчення дисципліни – 36 балів.

Порогові рівні оцінок за результатами навчання

Шифр результату навчання	Вид заняття	Мінімальна кількість балів (репродуктивний рівень)**	Максимальна кількість балів (творчий рівень)
		36	60
RH06	Лк1-5, Пз1-5, СР(ЗМ1)	8	13
RH09	Лк2, Пз2, СР(ЗМ1)	6	10
RH12	Лк6-11, Пз 6-15, СР(ЗМ2)	8	13
RH06, RH09, RH12	МКР	16	24
Разом:		36	60

** Мінімальний пороговий рівень оцінки визначається тим, що студент має певні знання, передбачені в робочій програмі навчальної дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних/ контрольних/ індивідуальних завдань, значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.

Максимальна кількість балів становить 60. Мінімальна кількість балів, набраних студентом, складе 60 % від максимальної кількості балів, отриманих під час вивчення дисципліни – 36 балів.

6. Результати навчання з дисципліни

Шифр	Результат навчання
РН06	Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.
РН09	Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
РН12	Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

7. Пререквізити

Щоб приступити до вивчення дисципліни «Безпека в туризмі та страхування» студент попередньо отримав базові знання з дисциплін: «Організація туристичних подорожей», «Туристичне країнознавство», «Інформаційні системи та технології в туризмі», «Менеджмент туризму», «Маркетинг туризму», «Економіка та фінанси підприємств», «ГІС та технології в туризмі».

8. Політики дисципліни

- Пропущені заняття з поважних причин (лікарняні, заява підписана деканом) відпрацьовуються письмово
- Пропущені заняття без поважних причин відпрацьовуються в усій формі
- Невиконані вчасно завдання виконуються в кінці семестру (тести, задачі, модульні роботи) в додатково виділений час
- Плагіат в письмових роботах не допускається.
- Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти
- Самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їх індивідуальних можливостей)
- Посилання на джерела інформації у разі використання запозичених ідей, розробок, тверджень, відомостей обов'язкові;
- Дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права
- Надання достовірної інформації про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

9. Технічне та програмне забезпечення

Лекційні заняття проводяться в аудиторіях, обладнаних мультимедійними засобами, і передбачають використання презентацій, відеофільмів. Лабораторні заняття проводяться в комп'ютерному класі з використанням програмного забезпечення та навчального приладдя: стенди з інформацією, мультимедійний комплекс.

10. Література необхідна для вивчення навчальної дисципліни

Базова

1. Гуменюк Н. В., Паламарчук О.А. Глобальні комп'ютерні системи резервування: практика використання в туристичній галузі України // Вісник Хмельницького Національного університету, серія: Економіка, Хмельницький, 2010, № 4, Т. 4. – С. 61-64.
2. Карпенко С.Г., Іванов Є.О. Основи інформаційних систем і технологій: навч. посіб. Київ: МАУП, 2007. 264 с.
3. Кудла Н. Є. Менеджмент туристичного підприємства: Підручник / Н. Є. Кудла. – К. : Знання, 2012. – 343 с.

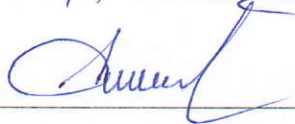
3. Кудла Н. Є. Менеджмент туристичного підприємства: Підручник / Н. Є. Кудла. – К. : Знання, 2012. – 343 с.
4. Мельников П.П. Компьютерные технологии в экономике / П.П. Мельников.- М.: Кнорус, 2014. - 340 с.
5. Мельниченко С.В. Автоматизовані системи бронювання в туризмі // Культура народів Причорномор'я. – Симферополь, 2008. – №140. – С.96–100.
6. Міжнародний туризм і сфера послуг: Підручник / Мальська М.П., Антонюк Н.В. – К., 2008. – 661 с.
7. Нужний Є. М. Інструментальні засоби електронного офісу [текст] навч. посіб. / Є. М. Нужний, І.В. Клименко, О.О. Акімов. – К.: «Центр учбової літератури», 2016. – 296 с.
8. Плєскач В. Л. Інформаційні системи і технології на підприємствах : підручник / В. Л. Плєскач, Т. Г. Затонацька. – К. : Знання, 2011. – 718 с.
9. Рудакевич І. Р. Міжнародні інформаційні системи в туризмі: навчально-методичний посібник. – Тернопіль: ТНПУ, 2018. – 120 с.
10. Тарасова В.В. Методи відображення туристичної інформації / В. В. Тарасова, І. М. Ковалевська // Матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції « Туризм: міжнародний досвід та національні пріоритети» – Житомир : ЖНАЕУ, 2018. – С. 82-89. (0,11).
11. Тарасова В.В., Ковалевська І.М. Сертифікація пляжного рекреаційного господарства за програмою «Blue Flag» // Інфраструктура ринку. Одеса. Вип. 39.2020. С. 277-283.
12. Федотова Е.Л. Информационные технологии и системы / Е.Л. Федотова. - М.: Форум, Инфра-М, 2015. - 334 с.

Інформаційні ресурси

11. Закон України про туризм [Електронний ресурс]. Режим доступу: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324_95-%D0%B2%D1%80.
12. Всесвітня туристична організація [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.worldtourism.org>.
13. Державне агентство України з туризму та курортів. Офіційний сайт [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.tourism.gov.ua.
14. Інституційний репозитарій Поліського національного університету (наукові статті, автореферати дисертацій та дисертації, навчальні матеріали, студентські роботи, матеріали конференцій).
15. Оверия-Туризм - программа для турагентств и туроператоров [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://overia-tourism.com>.
16. Украинская туристическая информационная система [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.utis.com.ua

Викладач  І.М. Ковалевська

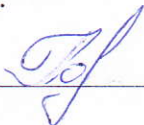
Гарант освітньої програми  І. К. Нестерчук

Декан факультету  О. А. Опалов

Силабус затверджений на засіданні кафедри
Протокол № 1 від “28” серпня 2020 р.

Завідувач кафедри  І. К. Нестерчук

Обговорено та рекомендовано до затвердження навчально-методичною комісією факультету
Протокол № 1 від “31” серпня 2020 р.

Голова НМК факультету  О. А. Прокопчук